

Aire de jeux provisoire des Halles

Enquête de satisfaction

Septembre 2012

Le questionnaire a été envoyé par mail et distribué sous forme papier directement dans l'aire de jeux. Nombre de réponses reçues : 43, dont 1 d'une personne qui n'utilise pas l'aire de jeux mais qui est riveraine et se plaint des nuisances sonores de cet espace installé en bordure des habitations.

Les résultats ci-dessous correspondent aux 42 autres réponses. Le nombre de réponses n'est pas suffisant pour être représentatif, mais cette enquête donne néanmoins quelques indications sur la perception de cette aire de jeux.

1) Âge de votre / vos enfants :

Les parents qui ont répondu représentent au total 68 enfants, dont l'âge va pour la plupart de 1 à 7 ans. La moyenne d'âge de ces 68 enfants est de 5 ans.

2) À quelle fréquence utilisez-vous cette aire de jeux ?

- 32 parents utilisent l'aire de jeux au moins une fois par semaine (dont 10 tous les jours).
- Les 10 autres parents l'utilisent une fois par mois ou moins.

3) Que pensez-vous de l'adaptation des jeux à l'âge des enfants ?

- 27 parents estiment que les jeux sont adaptés à des enfants de 3-4 ans au maximum (alors que l'aire de jeux est présentée comme destinée aux enfants jusqu'à 7 ans).
- 10 estiment que les jeux sont adaptés à l'âge des enfants
- 3 ont un avis mitigé
- 2 n'ont pas d'avis.

4) Estimez-vous que vos enfants sont en sécurité dans cette aire de jeux ?

- 14 parents estiment que leurs enfants sont en sécurité
- 23 considèrent qu'ils ne sont pas en sécurité
- 4 ont un avis mitigé
- 1 ne se prononce pas

5) Globalement, êtes-vous satisfait de cette aire de jeux ?

- 11 sont satisfaits
- 23 ne sont pas satisfaits

- 6 ont un avis mitigé
- 2 ne se prononcent pas

6) Autres remarques ?

Quelques personnes formulent des commentaires positifs : l'aire de jeux est spacieuse, agréable pour les parents (bancs, ombre), les jeux colorés sont attractifs, les gardiens surveillent bien que les grands n'utilisent pas les jeux des petits.

Beaucoup ont des appréciations plutôt négatives, voici les principales :

- le revêtement de sol (en dehors du parcours de jeux) est inadapté / dur / abrasif / blesse les enfants même lors de petites chutes (23),
- les obstacles situés au milieu de l'aire gênent la surveillance des enfants (15)
- l'aire de jeux est trop petite et surpeuplée (14),
- les grilles placées sur les aérations sont dangereuses (13) ainsi que le dénivelé au niveau des arbres (3)
- les portillons ne ferment pas (9)
- il manque de la verdure et de la pelouse naturelle (6)
- de l'air vicié est rejeté au niveau des grilles au milieu de l'aire de jeux (5) juste à la hauteur des petits
- les jeux sont pauvres / peu originaux / succincts (5), il manque un toboggan pour les plus grands (5), un bac à sable pour les plus petits (2)
- manque de toilettes (4)
- pas assez de bancs (2) et ils sont salis par les fientes de pigeons (3)

Enfin, deux personnes nous remercient d'avoir pris l'initiative de ce questionnaire, confirmant que les usagers aimeraient être consultés davantage sur la conception de ce type d'équipement !